

Общество с ограниченной ответственностью «Современные технологии», в дальнейшем именуемое «Оператор и «Абонент» - физическое лицо, сведения о котором указаны в Бланк Заказе настоящего Договора заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

1.2. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством, выданными Оператору лицензиями №156866 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия «18» сентября 2017г., лицензии №156865 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия 18 сентября 2017г., Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) , Правилами предоставления услуг в случае их размещения на сайте Оператора в качестве Приложения к Договору (далее Правила).

1.3. Перечень заказанных Абонентом услуг, определяются в Бланк-заказе настоящего Договора. Перечень услуг и товаров, предлагаемых Оператором Абоненту за дополнительную плату, может быть дополнен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных услуг и товаров, их описание, информация о порядке предоставления и их стоимости размещается на интернет-сайте Оператора- www.telincom.ru (далее сайт Услуги). Дополнительные платные услуги и товары предоставляются Абоненту только с его согласия, выражаемого Абонентом путем совершения конклюдентных действий, а именно: путем изменения соответствующих настроек Личного кабинета, позволяющих начать пользоваться дополнительными услугами или приобрести товары, путем электронной заявки на сайте Оператора, либо путем подачи Оператору письменного заявления.

1.4. Заключением настоящего Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения. Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Бланка Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, включают в себя предоставление:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений (сообщений электронной почты);
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам оказываемым другими операторами (поставщиками услуг), сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2.2. В срок, не превышающий 30 дней с момента заключения настоящего Договора Оператор выполняет работы, связанные с предоставлением Абоненту доступа к сети связи Оператора, включающие в себя формирование абонентской линии и подключение к ее помощи оконечного оборудования Абонента к узлу связи Оператора. В состав заказанных в настоящем пункте работ входит:

- 2.2.1. Выделение порта на коммуникационном оборудовании сети
- 2.2.2. Укладка кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа Абонента
- 2.2.3. Установка коммуникационного оборудования (розетки RJ-45) в слаботочной части щитка на этаже Абонента
- 2.2.4. Тестирование работоспособности проложенной линии.
- 2.2.5. Ввод абонентского кабеля в квартиру Абонента до входной двери (не более одного отверстия длиной не более 250 мм, диаметром не более 10 мм). Кабель предоставляется необходимой длины, укладка кабеля по квартире абонента не осуществляется.

2.3. По окончании выполнения работ, указанных в п. 4.2. настоящего Договора, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ.

2.4. Если иное не установлено соглашением Сторон, оборудование и линии связи, используемые Оператором для оказания услуг по настоящему Договору (за исключением оконечного оборудования), являются собственностью Оператора. Абонент вправе использовать указанное оборудование и линии связи только для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, и не может передавать их третьим лицам.

2.5. Услуга доступа к сети Интернет заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Оператора и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Оператора передача данных по сети Оператора;
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее – «Учетная запись») для доступа к Услуге;
- предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на сайте Услуги www.telincom.ru, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»);
- предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail).

2.6. Данные о выделенных Абоненту в рамках предоставления Услуги фиксированного IP-адреса и/или электронного почтового ящика (e-mail) указываются в соответствующем разделе Личного кабинета.

2.7. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:

- выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;
- добровольная блокировка – приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента.

2.8. Предоставление на период пользования Услугой возможности обновления антивирусного программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на сайте Услуги, осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги.

2.9. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет организованным Оператором.

2.10. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещается на сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в Личном кабинете.

2.11. Предоставление Абоненту Услуги Цифровое телевидение осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и Оператором кабельного телевидения. Поставщик в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Оператор в рамках Услуги предоставление доступа к сети Интернет обеспечивает техническую поддержку канала связи на условиях соответствующего Тарифного плана.

2.12. Услуги оказываются Абоненту 24 часа в сутки в 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи Оператора.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1. В рамках Услуги Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором на сайте и/или в Личном кабинете.

3.2. Изменения в условия Договора осуществляются путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе, размещением соответствующей информации на сайте Услуги, или путем публикации в других средствах массовой информации, или другими способами). При этом если в течение 10 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит, письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений и Абонент не использует свое право на расторжение Договора и продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

3.3. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.

3.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет. При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к сайту Услуги и Личному кабинету. Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на сайте Услуги и в соответствующем разделе Личного кабинета. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет – индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператор, имеющий уникальный номер (далее – «Лицевой счет»).

3.5. Абонент должен принять оказанные ему Услуги по завершении подключения/инсталляции Услуги. В том случае, если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора, Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.6. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Предоплата представляет собой авансовые платежи Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на сайте Услуги. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.

3.7. Тарифы на оказание услуг (тарифные планы) устанавливаются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонента путем опубликования на сайте Услуги www.telincom.ru. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с тарифным планом (далее – «Тарифный план»), выбранным Абонентом. Условия Тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

3.8. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации. Доставкой счета за Услуги является информация в Личном кабинете на сайте Оператора, через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетам с Оператором и иной информации. Абонент также по заявлению в адрес Оператора может получать счет/счета за Услуги на электронную почту, указанную им в Бланк-заказе.

3.9. Предоставление Услуг автоматически прекращается, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания, предусмотренного выбранного Абонентом Тарифным планом платежа за Услуги. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим, выбранным Абонентом, Тарифным планом.

3.10. В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента и не возобновлено в течение 4 месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, с Абонента взимается абонентская плата за пользование техническими ресурсами сети Оператора (абонентская линия, порт) в соответствии с условиями тарифного плана. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

3.11. Факт предоставления Абоненту Услуги и дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). В случае отсутствия претензий со стороны Абонента до 5 числа календарного месяца следующего за расчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Абонентом.

3.12. При оказании услуг Абоненту оконечное оборудование которого располагается на территории удаленных зон подключения с тарифными планами, действующими только в рамках подключения на данной территории, ежемесячная плата состоит из двух частей: сервисный сбор (направленный на обслуживание и поддержание работоспособности канала связи) и абонентской платы (тарифный план), при этом часть ежемесячной платы сервисный сбор, взимается с Абонента постоянно (в т.ч. и при добровольной блокировке).

3.12. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящий Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачи), обезличивание, уничтожение в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

3.13. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.12. данные услуги не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент только после оплаты фактически оказанных Услуг оформит соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором может производиться любым из следующих способов по выбору Абонента: путем внесения наличных денежных средств (в том числе через платежные терминалы) уполномоченным Оператором лицам (агентам Оператора), список и месторасположение которых публикуются на сайте Оператора; посредством приобретения и последующей активации

Абонентом Карт, оплаты; путем оплаты с использованием одной из платежных систем, список которых публикуется на сайте Оператора (Яндекс.Деньги, Деньги@Mail.ru, WebMoney и пр.); путем наличных расчетов в офисе Оператора; посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Оператора. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны в Договоре и на сайте Услуги.

4.2. При осуществлении расчетов Абонент указывает номер своего Лицевого счета, указанный в Личном кабинете, а также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента как плательщика в сети связи Оператора.

4.3. В случае отказа от предоставления Услуг Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе от Услуг в течение расчетного месяца Абоненту возвращается неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента после списания абонентской платы за расчетный месяц, в котором Абонент выразил отказ от Услуг, а также платежей, предусмотренных условиями Тарифного плана, применяемого Абонентом на момент расторжения Договора.

4.4. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит на основании письменного заявления Абонента, оформленного надлежащим образом, с указанием ФИО, адреса предоставления услуг, паспортных данных, банковских реквизитов (при безналичном переводе) или указания банковской карты с помощью которой производилась оплата, а также причина возврата. Заявление может быть принято только при условии подписания его лицом, заключившим абонентский договор, по которому осуществляется возврат денежных средств, или лицом уполномоченным на это на основании нотариальной доверенности. Возврат производится в течении 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения Оператором заявления Абонента о возврате, предоставленного по адресу, указанному на сайте Оператора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, банковскую карту или наличными средствами в кассе Оператора в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ.

4.5. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи, затем задолженность по оплате Дополнительных услуг, товаров заказанных Абонентом. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

4.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежит возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

4.7. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.

4.8. В случае отсутствия возможности пользования услугами по Договору по вине Провайдера, Провайдер осуществляет перерасчет и возврат неиспользованных средств на Лицевой счет Абонента в течении 5 (пяти) банковских дней со дня регистрации соответствующей заявки Абонента.

4.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи и заказанных Дополнительных услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Клиентскими устройствами.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в соответствии с Договором и устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами.

5.2. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность. Зоной ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии). Все элементы сети связи, размещенные на территории данного помещения, относятся к зоне ответственности Оператора. Точкой разделения зон ответственности Оператора и Абонента является пассивное коммуникационное оборудование в слаботочной части щитка Абонента (розетка, кросс или аналогичное).

5.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям по сертификации РФ.

5.4. Оператор, по согласованию с Абонентом, может провести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправности.

5.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе Заявки Абонента, направляемой в службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на сайте Услуги или электронной почте support@telincom.ru. Заявка регистрируется службой технической поддержки Оператора с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Гарантируемое время реагирования составляет 24 (часа) с момента регистрации.

5.6. Оператор обязуется устранить возникшие неисправности в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента регистрации запроса Абонента или с момента получения разрешения на доступ в здание (тех. помещение) по адресу подключения Абонента для производства ремонтных работ, если такой доступ необходим для устранения неисправности.

5.7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

5.8. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор путем размещения на сайте Услуги уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

5.9. Оператор оставляет за собой право изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором на сайте Услуги не позднее 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

5.10. Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящей Договора.

5.11. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управления Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Абонент утратил идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или ПИН-кода.

5.12. Абонент обязан:

5.12.1. Периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на сайте Услуги.

5.12.2. Самостоятельно ограничивать доступ к информационному содержанию своего компьютера, постоянно используя стандартные средства защиты от несанкционированного доступа.

5.12.3. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера, находящегося на нем информации и программного обеспечения от вредоносных программ для ЭВМ (компьютерных вирусов).

5.12.4. В случае изменения любой контактной информации, указанной в настоящем Договоре, в течение 7 (Семи) рабочих дней сообщить обо всех изменениях Оператору по электронной почте, заказным письмом в адрес Оператора.

5.12.5. Для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Лицевого счета).

5.12.6. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба. Абонент самостоятельно несет ответственность за не ограничение доступа к запрещенной информации, действия по настройке оборудования общедоступной WI-FI точки, в т.ч. которые могут привести к отсутствию ограничения доступа к информации, распространение которой на территории РФ запрещено.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, природные явления или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

6.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).

6.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полноту пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются Оператором в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Услуги.

6.5. При пользовании Услугами запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
  - посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
  - производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
  - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
  - посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
  - передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
  - посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
  - посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
  - предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения;
  - использовать каналы связи Оператора для организации физического присоединения к иным операторам и сетям связи.
- 6.6. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.
- 6.7. Ответственность Оператора за нарушения порядка оказания услуг, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Оператор не несет ответственность за:
- перерывы в оказании услуг, вызванные сбоями в работе сети Интернет, действиями третьих лиц;
  - работоспособность оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента;
  - содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации или принимаемой Абонентом с использованием коммуникационных средств;
  - риски и ущерб, понесенный Абонентом в результате утраты им предоставленного ему оборудования, паролей или нелегальной работы под его учетными данными, или иного использования его ресурсов третьими лицами.

6.8. Размер ответственности Оператора ограничивается суммой одной абонентской платы, полученной от Абонента в том месяце, когда услуги по настоящему Договору не были оказаны или были оказаны ненадлежащим образом. Оператор не несет ответственности за убытки, косвенный ущерб или упущенную выгоду понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

## 7. ПРОЧЕЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуги, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Отказ от услуг оформляется в письменной форме за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора или путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора, при этом плата за предоставление доступа к сети связи Оператора Абоненту не возвращается. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от Услуг, на которые он подписан, в т.ч. неразрывно связанные с доступом к сети Интернет. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке, с уведомлением об этом Абонента за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора в случае не устранения Абонентом обстоятельств, повлекших за собой приостановление оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством РФ.

7.4. В случае прекращения действия настоящего Договора Оператор проводит демонтаж оборудования и линии связи, установленных в здании (помещении) Абонента в целях оказания услуг по настоящему Договору

7.1. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, Правила, размещенные на сайте Услуги и в Личном кабинете, Тарифные планы, Бланк заказа, подписанный Абонентом, составляют один единый Договор между Оператором и Абонентом.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.

Оператор: ООО "Современные технологии"

Фактический адрес: 141400 Московская область, г. Химки, Нагорное шоссе, д. 2

Юридический адрес: 141400 Московская область, г. Химки, ул. Совхозная, д. 4а- 35

ИНН: 5047083837 КПП: 5047010011 Телефон: (495) 9676602, 7755006 WWW: www.telincom.ru Email: info@telincom.ru

Банковские реквизиты:

1. Расчетный счет в АО «Тинькофф банк» г. Москва БИК: 044525974 К/с: 3010181014525000974 П/с: 40702810510000061027

2. Расчетный счет в ПАО Сбербанк БИК: 044525225 К/с: 3010181040000000225 П/с: 40702810038000214580



Бланк заказ Договора об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ 201 г.

**Абонент:**

<b>Ф.И.О.</b>		
<b>Телефон (дом.)</b>		
<b>Телефон (раб.)</b>		
<b>Телефон (моб.)</b>		
<b>Паспортные данные</b>		Серия _____ № _____ Выдан: _____
<b>Адрес подключения</b>		
<b>Заказ услуги:</b>	<b>Интернет</b>	<b>ТВ</b>
<b>Тарифный план:</b>		

Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet 10/100 UTP, TCP/IP.

Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с руководящими документами Министерства РФ по связи и информатизации РД 45.1282000 "Сети и службы передачи данных" и РД 45.1292000 "Телематические службы" по классу обслуживания "Приемлемый".

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных» и иными законодательными актами РФ Абонент добровольно выражает свое согласие:

- на предоставление доступа к услугам, оказываемым Оператором и другими операторами, в том числе на предоставление доступа к услугам кабельного вещания, внутризоновой, междугородной и международной связи и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг, на использование сведений о нем и предоставление персональных данных о нем третьим лицам в системе информационно-справочного обслуживания;
- на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и адрес места подключения, установки оконечного оборудования, контактные телефоны, номера лицевого счета, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи;
- на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи и иными способами в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

С перечнем действий, целями, условиями отзыва согласия и описанием используемых Оператором и третьим лицом способов обработки персональных данных описанных в Договоре и инструкциях Абонент ознакомлен. Если абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания настоящего Бланк -заказа и действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее.

Подписанием настоящего Бланк-заказа Абонент осуществляет подписание Договора, во всем, что не урегулировано Договором, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.), а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения. Подписанием настоящего Бланк-заказа (Договора) Абонент подтверждает своё согласие со всеми условиями Договора и его Приложений, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает свое согласие на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования (общего имущества собственников многоквартирного дома), в доме подключения услуг связи, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация.

Абонент подтверждает законные права на помещение, в котором производится подключение Услуг и несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия в случае предоставления ложной информации. Форма оплаты услуг авансовая. Услуги, дополнительные услуги и оборудование подлежат оплате в течение 3х календарных дней с момента подключения, подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению.

**Подписи сторон**

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

На основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

**АКТ СДАЧИПРИЕМКИ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.**

Дата \_\_\_\_\_ г.

ОПЕРАТОР - ООО "Современные технологии" и АБОНЕНТ - \_\_\_\_\_, составили настоящий АКТ о том, что ОПЕРАТОР выполнил в полном объеме работы по подключению АБОНЕНТА к сети Интернет и предоставил оборудование согласно условиям договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

Тип подключения - Подключение по заявке обычное

1. Перечень работ, выполненных Оператором:

Наименование	Работа выполнена
Выделение порта на коммуникационном оборудовании сети	
Укладка кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа абонента	
Установка коммуникационного оборудования (розетки RJ45) в слаботочной части щитка на этаже АБОНЕНТА	
Тестирование работоспособности проложенной линии	
Ввод абонентского кабеля в помещение АБОНЕНТА	
Настройка сетевых подключений (протокола локальной сети TCP/IP, настройки службы DNS, VPN подключение)	
Демонстрация доступа в сеть Интернет	

2. Абоненту присвоен идентификационный номер и прописаны идентификаторы для регистрации в биллинговой системе Оператора:

Локальный IP-адрес: \_\_\_\_\_ Л/Счет: \_\_\_\_\_  
 Маска подсети: **255.255.\_\_\_\_\_.0**  
 IPадрес шлюза: **172.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.1** Логин: \_\_\_\_\_  
 Первичный DNS: \_\_\_\_\_ Пароль: **pass:**

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у ОПЕРАТОРА, второй у АБОНЕНТА.
4. Дата подписания Акта Сдачи-Приемки работ является датой начала предоставления услуг, согласно указанному АБОНЕНТОМ тарифному плану в соответствии с условиями Договора.
5. В целях формирования абонентской линии для оказания услуг по договору Оператор выполнил, передал Абоненту (разместил на территории Абонента), а Абонент принял и обязуется оплатить:

Дополнительные услуги/работы, материалы/оборудование:	Стоимость согласно прейскуранту	Услуга предоставлена (подпись Абонента)

**Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.**

**Подключение произведено. Абонент качество выполнения работ проверил, претензий не имеет, с условиями Договора, Правил и тарифного плана ознакомлен и обязуется их соблюдать. Услуги предоставлены в полном объеме, качественно и в срок.**

ОТ ОПЕРАТОРА:

ОТ АБОНЕНТА:

\_\_\_\_\_/Коновалов А. Н./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Исполнитель монтажник \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/.